

Ramavtal

Laddningsbara förbetalda korttjänster



Innehållsförteckning

1	Ramavtalsparter.....	3
2	Definitioner.....	3
3	Avtalshandlingar.....	3
4	Ramavtalets omfattning.....	4
5	Ramavtalsperiod.....	4
6	Kontaktpersoner.....	4
7	Språk.....	5
8	Avrop från Ramavtalet.....	5
8.1	Avropsberättigade.....	5
8.2	Avropsrutin.....	5
8.3	Kontrakt.....	6
9	Leverantörens åtagande.....	6
9.1	Tjänster.....	6
9.2	Legala krav och tillstånd.....	6
9.3	Rapportering.....	6
10	Vidareutveckling av Tjänsterna.....	7
11	Priser och prisjusteringar.....	7
11.1	Priser.....	7
11.2	Prisjusteringar.....	7
12	Fakturering och betalningsvillkor.....	8
13	Uppföljning av Ramavtal.....	8
13.1	Uppföljning.....	8
13.2	Avtalsrevision.....	8
14	Underleverantörer.....	9
15	Försäkringar.....	9
16	Antidiskriminering och hållbarhet.....	9
17	Sekretess.....	9
18	Överlåtelse av Ramavtalet.....	10
19	Ändringar och tillägg.....	10
20	Meddelandeskyldighet.....	10
21	Uppsägning av Ramavtalet.....	11
22	Skadestånd.....	12
23	Force Majeure.....	12
24	Meddelanden.....	13
25	Tvister och tillämplig lag.....	13
26	Undertecknande.....	14

1 Ramavtalsparter

Mellan Staten genom Riksgäldskontoret, 103 74 Stockholm med organisationsnummer 202100-2635 (nedan kallad "Riksgälden") och Swedbank AB org. nr 502017-7753 med adress: 105 34 Stockholm, (nedan kallad "Leverantören"), har följande avtal ("Huvudavtalet") slutits, (tillsammans med tillhörande bilagor nedan benämnt "Ramavtalet"). Riksgälden och Leverantören benämns nedan gemensamt för Parterna.

2 Definitioner

Nedanstående begrepp ska definieras enligt följande, om inte annat framgår av Ramavtalet eller annars uppenbarligen följer av omständigheterna:

Kontrakt:	Det avtal inklusive tillhörande bilagor som sluts mellan Leverantören och Myndighet under Ramavtalet.
Ramavtalsperioden:	Perioden under vilken Ramavtalet är giltigt.
Huvudavtal:	Detta ramavtalsdokument exklusive bilagor.
Kortanvändaren:	Fysisk privat person som använder det laddningsbara kortet med dispositionsrätt.
Myndighet/-er:	Under Ramavtalet avropsberättigad part/-er. Alla statliga myndigheter under regeringen som vid var tid ingår i den statliga redovisningsorganisationen inklusive de statliga affärsverken och Sveriges Riksbank.
Tjänst/-er:	Laddningsbara korttjänster som levereras under Ramavtalet.

3 Avtalshandlingar

Ramavtalet består av nedan angivna handlingar. Om handlingarna innehåller oklarheter eller uppgifter som strider mot varandra ska handlingarna gälla i nedanangiven ordning om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat:

- i. Tillägg till och ändringar i Ramavtalet
- ii. Detta Ramavtal, jämte tillhörande bilagor angivna nedan
- iii. Riksgäldens upphandlingsdokument
- iv. Leverantörens lämnade anbud

Följande bilagor ingår i detta Ramavtal:

- 1) Bilaga Laddningsbara korttjänster [denna bilaga ska preciseras och baseras på Leverantörens anbud]
- 2) Bilaga Avropsberättigade

Vid eventuella motsägelser mellan innehållet i detta Huvudavtal och bilagorna gäller Huvudavtalet före bilagorna. Bilagorna gäller utan inbördes rangordning.

4 Ramavtalets omfattning

Ramavtalet avser upphandling av laddningsbara korttjänster. Upphandlingen omfattar följande tjänsteområden:

- Laddningsbara kort förbetalt, inklusive infrastruktur

och/ eller

- Laddningsbara kort efterbetalt, inklusive infrastruktur

Riksgälden garanterar inga volymer under Ramavtalet.

5 Ramavtalsperiod

Ramavtalet gäller från och med den 1 juli 2021 till och med den 30 juni 2024, med rätt, för Riksgälden att därefter förlänga Ramavtalet med ett (1) år till och med 30 juni 2025, varefter Ramavtalet upphör att gälla utan föregående uppsägning.

Myndigheter kan avropa från Ramavtalet från den 1 juli 2021. Tjänster under Ramavtalet får levereras från och med den 1 januari 2022.

Meddelande om förlängning av Ramavtalet ska lämnas av Riksgälden senast sex (6) månader innan Ramavtalet löper ut.

Att Ramavtalet upphört att gälla ska inte påverka giltigheten av Kontraktet som ingåtts under Ramavtalets giltighetsperiod.

6 Kontaktpersoner

Parterna ska utse minst en kontaktperson vardera, med övergripande ansvar för Ramavtalet. Kontaktpersoner och kontaktuppgifter för Ramavtalet är:

Riksgälden:

Postadress:	103 74 Stockholm	
Besöksadress:	Olof Palmes Gata 17 111 44 Stockholm	
E-post	riksgalden@riksgalden.se	
Kontaktperson:	Jan Maarten Dijkgraaf	Sasa Pantic
Telefon:	08 613 45 84	08 6134714
Mobil:	073 045 16 64	070 7319140
E-post:	jan.maarten.dijkgraaf@riksgalden.se	sasa.pantic@riksgalden

Leverantören:

Postadress:	105 34 Stockholm	
Besöksadress:		
Kontaktperson:	Eva Ekman	Maria Törnros
Telefon:	08 58593013	08 58590335
Mobil:	070 5100409	070 3882133
E-post:	Eva.ekman@swedbank.se	Maria.tornros@swedbank.se

Kontaktperson hos Leverantören ska ha behörighet att på Leverantörens vägnar och med denne bindande verkan företräda Leverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Parterna ska skyndsamt skriftligen meddela varandra om eventuella byten av kontaktpersoner eller ändring av kontaktoppgifter.

Riksgälden har rätt att efter begäran få av Leverantören utsedd kontaktperson utbytt.

7 Språk

All kommunikation och dokumentation ska vara på svenska om inte annat överenskommit.

8 Avrop från Ramavtalet

8.1 Avropsberättigade

Avrop under Ramavtalet kan göras av alla statliga myndigheter som vid var tid ingår i den statliga redovisningsorganisationen inklusive de statliga affärsverken och Sveriges Riksbank.

En uppdaterad förteckning över myndigheter i den statliga redovisningsorganisationen finns på Ekonomistyrningsverkets hemsida, <https://sromyndigheter.esv.se/>

Av Bilaga Avropsberättigade framgår vilka myndigheter som ingår i den statliga redovisningsorganisationen.

8.2 Avropsrutin

Myndigheten skickar avropsförfrågan till den mailadress som Leverantören har angett.

Leverantören ska alltid lämna avropssvar på en avropsförfrågan.

8.3 Kontrakt

När Myndigheten avropat Leverantören för den aktuella Tjänsten ska ett skriftligt Kontrakt ingås mellan Myndigheten och Leverantören.

Myndigheten och Leverantören ingår i samband därmed de produkt- och eventuella kommunikationsavtal som är nödvändiga för att Tjänsten ska kunna tillhandahållas.

9 Leverantörens åtagande

9.1 Tjänster

Leverantören ansvarar för att Tjänsterna under Ramavtalet uppfyller de krav på Tjänsterna som anges i detta Ramavtal med bilagor.

Leverantören ska uppfylla alla de i upphandlingsdokumentet ställda kraven under hela Ramavtalstiden inklusive giltighetstiden på Kontraktet.

Leverantören ska vid avrop tillhandahålla tjänster som omfattas av Ramavtalet och i enlighet med vad som anges i Ramavtalet.

Leverantören ska, utan kostnad för Riksgälden avhjälpa brister i Tjänsterna som utgör avvikelse från Ramavtalet och som åberopas av Riksgälden, med den skyndsamhet som omständigheterna, enligt Riksgäldens skäliga bedömning, kräver.

Leverantören får inte skicka reklam och dylikt till Myndigheter eller Kortanvändaren. Leverantören ska alltid samråda med Riksgälden innan utskick av informationsmaterial och dylikt sker till Myndigheten eller Kortanvändaren.

Leverantören ska inte erbjuda någon form av rabatter, bonuspoäng, incitamentsprogram eller liknande för Tjänsterna.

Leverantören åtar sig att på ett för såväl Parterna som för Myndigheten smidigt och effektivt sätt avveckla och överlämna sina åtaganden under Ramavtalet i samband med och inför Avtalsperiodens slut, oaktat anledningen till avslutet.

9.2 Legala krav och tillstånd

Leverantören ska inneha samtliga tillstånd och godkännanden som erfordras för att Leverantören ska kunna uppfylla sina förpliktelser under Ramavtalet.

9.3 Rapportering

Leverantören ska till Riksgälden löpande rapportera betydande eller återkommande reklamationer från Myndigheter och/eller Kortanvändare avseende brister i Tjänsterna.

Leverantören ska kvartalsvis skicka statistik till Riksgälden för uppföljning av offererade tjänster som angivet i Riksgäldens upphandlingsdokument.

Riksgälden har rätt att göra ändringar i vilken information som ska finnas med i rapporteringen.

10 Vidareutveckling av Tjänsterna

Leverantören ska aktivt och löpande se över rutinerna och formerna för utförandet och utformningen av Tjänsterna för att analysera hur Tjänsterna kan förbättras och bättre möta Riksgäldens och statens nuvarande och framtida behov.

Leverantören förbinder sig att, utan särskild anmaning från Riksgälden eller Myndighet och utan särskild ersättning, vidta den vidareutveckling och de förbättringar av Tjänsterna som föranleds av effektiviserade rutiner, teknikutveckling i fråga om relevanta IT-system respektive förändringar i branschpraxis.

Utöver vad som sagts ovan ska Parterna under Ramavtalsperioden, i nära samarbete, fortsätta utvecklingen av Tjänsterna med utgångspunkt från statens förändrade och framtida behov.

11 Priser och prisjusteringar

11.1 Priser

För Tjänster gäller de priser som anges i Bilaga ”Laddningsbara korttjänster”

Priserna är angivna exklusive mervärdesskatt. I förekommande fall tillkommer lagstadgad mervärdesskatt.

Priserna får inte justeras under Ramavtalsperioden på annat sätt än vad som framgår i punkt 11.2.

Leverantören äger inte rätt till annan ersättning, såsom faktureringsavgift, påslag, förseningsavgift eller dylikt, än som har angivits i Ramavtalet eller följer av tvingande lag. Leverantören äger inte heller rätt till ersättning för byte av kort eller annan åtgärd till följd av teknisk utveckling.

11.2 Prisjusteringar

Leverantören har rätt att justera priset för en Tjänst om det är påkallat till följd av lagstiftning, annat tvingande regelverk eller myndighetsåtgärd och detta medför ökad kostnad för Leverantören. Sådan justering av priset ska maximalt motsvara den reella kostnadsökningen för Leverantören. Leverantören ska visa den reella kostnadsökningen för Riksgälden.

Vardera parten kan påkalla prisjustering vid en förlängning av Ramavtalet. Prisjusteringen vid förlängning av Ramavtalet ska baseras på förändringar i konsumentprisindex. Prisjusteringen får dock uppgå till högst 75 % av förändringen i sådant index. Basmånad för justering utgör juli 2021.

En part som önskar påkalla prisjustering ska senast tre (3) månader innan det nya priset ska börja gälla skriftligen framställa begäran härom.

12 Fakturering

Leverantörer ska enligt lag (2018:1277) om elektroniska fakturor till följd av offentlig upphandling fakturera elektroniskt. Leverantören står själv för de eventuella kostnader som det innebär att sätta upp och använda de standarder som refereras till i upphandlingsdokumentationen.

Leverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna sända elektronisk faktura enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder, se SFTI (Single Face To Industry).

- PEPPOL BIS Billing
- Via av Myndighet anvisad leverantörsportal. (med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till Myndighets e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända fakturor.)

13 Uppföljning av Ramavtal

13.1 Uppföljning

Ramavtalet ska följas upp genom uppföljningsmöten som hålls en gång per kvartal mellan Leverantören och Riksgälden för att tillvarata erfarenheter och iakttagelser om tillämpningen av Ramavtalet. Exempel på uppföljningspunkter är att säkerställa att Leverantören följer villkoren i Ramavtalet och att fånga upp Leverantören synpunkter på Ramavtalet.

Till uppföljningsmötena ska under den gångna perioden sedan senaste uppföljningsmötet inträffade incidenter eller händelser som hade kunnat bli en incident med påverkan på Myndighet eller Riksgälden redovisas skriftligt.

Riksgälden har rätt att kräva information från Leverantören avseende alla punkter och omständigheter i 13 kap. 3 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling, eller stadgande som ersätter detta, under hela Ramavtalsperioden.

13.2 Avtalsrevision

Riksgälden ska äga rätt att genomföra revision i syfte att kontrollera att Leverantörens anbud och åtagande är i enlighet med Ramavtalet. Revision omfattar även Leverantörens underleverantörer i de fall sådana ingår i Ramavtalet.

Leverantören ska på begäran tillhandahålla de dokument som behövs för att genomföra revisionen. Riksgälden har rätt att ta hjälp av en utomstående kontrollorganisation. Sådan revision får även omfatta kontroll av debitering, kontroll av åtaganden samt intervjuer av personal. Under revisionen ska Leverantören vara behjälplig i rimlig utsträckning, vilket inkluderar att ge tillgång till lokaler.

Riksgälden ska svara för kostnaden av sådan revision förutsatt att Leverantören fullgjort sina åtaganden i enlighet med Ramavtalet. I annat fall ska Leverantören svara för kostnaden för revisionen inklusive sådana interna kostnader som Riksgälden drabbas av på grund av revisionen.

14 Underleverantörer

Leverantören ansvarar för underleverantörer såsom för egen verksamhet.

De underleverantörer som finns angivna i Leverantörens anbud för vissa Tjänster ska anses godkända för respektive Tjänst. Byte av underleverantör får inte ske utan Riksgäldens skriftliga godkännande.

Leverantören garanterar att varje underleverantör under Ramavtalet är bunden av samma sekretessbestämmelser som Leverantören är under Ramavtalet.

15 Försäkringar

Leverantören och av denne anlitad underleverantör ska teckna och under avtalstiden vidmakthålla egendomsförsäkring, ansvarsförsäkring och samtliga de försäkringar som Leverantören/underleverantör enligt tillämpliga lagar och författningar är skyldig att inneha.

Försäkringsvillkoren ska vara sedvanliga för en verksamhet av här aktuellt slag.

Leverantören ska, när Riksgälden så begär, tillhandahålla bestyrkta kopior av samtliga relevanta försäkringsbrev som bevis på att försäkringspremier erlagts.

16 Antidiskriminering och hållbarhet

Riksgälden vill säkerställa att de tjänster som levereras under Ramavtalet är producerade under hållbara och ansvarsfulla förhållanden. Leverantören ska ha rutiner för att identifiera, mäta och följa upp sitt hållbarhetsarbete och löpande arbeta med att förbättra sin miljöpåverkan. Detta gäller även för Leverantörens underleverantörer.

Leverantören åtar sig att vid utförande av Tjänsten i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567).

Om Riksgälden vid uppföljning av om Leverantören följer åtagandet finner att Leverantören enligt en lagakraftvunnen dom brutit ett förbud mot diskriminering enligt diskrimineringslagen ska avtalsvite utgå med 50 000 kr.

17 Sekretess

Leverantören förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja uppgift som part får del av genom tillkomsten eller genomförandet av detta Ramavtal utöver röjande eller nyttjande som följer av tillämplig lag.

Leverantören åtar sig därvid och ansvarar för att samtliga de medarbetare och underleverantörer Leverantören sysselsätter med uppdrag under Ramavtalet har gjorts uppmärksamma på sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt följer av vid var tid gällande lag eller föreskrift avseende sekretess.

Sekretess enligt denna punkt gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt upphört att gälla mellan Parterna.

18 Överlåtelse av Ramavtalet

Leverantören äger inte rätt att, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta rättigheter eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan utan att det skriftligen godkänts av Riksgälden.

Leverantören äger inte utan Riksgäldens föregående skriftliga tillåtelse överlåta fordringar eller andra anspråk (inklusive bl.a. krav på skadestånd) hänförliga till Ramavtalet till någon tredje part.

Riksgälden äger rätt att överlåta samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet till ny organisationsform för det fall Riksgälden byter till sådan ny organisationsform.

19 Ändringar och tillägg

Ändringar och tillägg till Ramavtalet ska, för att vara giltiga, vara skriftliga och undertecknade av för respektive part behörig person. Detta gäller även utfästelser, medgivanden och överenskommelser i anslutning till Ramavtalet.

Riksgälden förbehåller sig rätten att företa ändringar av Ramavtalet och Tjänster som föranleds av ändringar i gällande rätt avseende penningtvätt.

20 Meddelandeskyldighet

Parterna ska omgående och skriftligen informera den andre parten om händelser eller situationer som kan föranleda ändringar eller förseningar av fullgörandet av åtagandena under Ramavtalet.

Leverantören ska utan dröjsmål skriftligen meddela Riksgälden om det framstår som sannolikt att endera av nedan angivna händelser kommer att inträffa eller redan har inträffat:

- 1) Utbyte av kontaktperson och/eller förändring av dennes kontaktuppgifter.
- 2) Väsentlig ändring av Leverantörens ägarförhållanden eller avyttring av väsentlig del av Leverantörens verksamhet;
- 3) Intrång i tredje mans tillkommande rättighet;
- 4) Leverantören har begärts i konkurs;
- 5) Leverantören inleder ackordsförhandlingar;
- 6) Leverantören ansöker om företagsrekonstruktion;
- 7) Leverantören träder i likvidation;

- 8) Leverantören ställer in sina betalningar;
- 9) Leverantören tillgångar utmäts, eller
- 10) Leverantören annars kan anses vara på sådant obestånd att Leverantören inte kan förväntas fullgöra sina åtaganden.

Denna meddelandeskyldighet medför inte ansvarsbefrielse eller frångående av andra i Ramavtalet angivna villkor.

21 Uppsägning av Ramavtalet

Riksgälden ska ha rätt att säga upp Ramavtalet till upphörande omedelbart eller vid den tidpunkt som Riksgälden bestämmer om någon, enligt Riksgäldens skäligen bedömning, väsentlig omständighet inträder som påverkar Leverantörens möjlighet att fullgöra sina avtalsförpliktelser.

Exempel på sådana väsentliga omständigheter kan vara att:

- 1) Det enligt Riksgäldens skäligen bedömning finns anledning att anta att Leverantören inte kommer att fullgöra sina förpliktelser under Ramavtalet, till exempel om Leverantörens förlorar relevanta tillstånd att bedriva verksamhet som omfattas av Ramavtalet;
- 2) Omständighet föreligger vilken skulle utesluta en leverantör att delta i en offentlig upphandling enligt 13 kap 1 § och 2 § lag (2016:1145) om offentlig upphandling eller stadgande som ersätter detta;
- 3) Omständighet föreligger vilken skulle utesluta en leverantör att delta i en offentlig upphandling enligt 13 kap 3 § lag (2016:1145) om offentlig upphandling eller stadgande som ersätter detta.

Det vill säga om Leverantören till exempel:

- a) är i konkurs eller likvidation, är under tvångsförvaltning eller är föremål för ackord eller tills vidare har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud;
 - b) är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord eller annat liknande förfarande;
 - c) genom lagakraftvunnen dom är dömd för brott avseende yrkesutövningen;
 - d) har gjort sig skyldig till allvarliga fel i yrkesutövningen och den upphandlande myndigheten kan visa detta; eller
 - e) i något väsentligt hänseende har låtit bli att lämna begärda upplysningar eller lämnat felaktiga upplysningar som begärts in avseende 13 kap. 3 § punkt 1 - 8. lag (2016:1145) om offentlig upphandling eller stadgande som ersätter detta;
- 4) Tillgång som tillhör Leverantören utmäts;
 - 5) Tillhandahållen Tjänst, helt eller delvis, är behäftad med fel eller brist som inte är obetydlig och, förutsatt att rättelse är möjlig, inte vidtar rättelse inom 30 dagar från anmaning härom;
 - 6) Leverantören inte längre uppfyller de ska-krav som ställts i upphandlingen och de enligt anbudet uppfyllda bör-krav och denna brist är väsentlig eller om rättelse är möjlig, inte vidtar rättelse inom 30 dagar från anmaning härom; eller

- 7) Leverantören i annat avseende inte fullgör sina förpliktelser enligt Ramavtalet eller annars handlar i strid mot dessa förpliktelser och förutsatt att rättelse är möjlig, inte vidtar rättelse inom 30 dagar från anmaning härom. Rätten att säga upp Ramavtalet enligt denna punkt 7) förutsätter att åsidosättandet av Ramavtalet inte är av ringa betydelse för Riksgälden.

Det åligger Leverantören att omedelbart underrätta Riksgälden om förevaro av eller risk för omständigheter som nämnts under denna punkt 21 ”Uppsägning av Ramavtalet” föreligger.

Vid uppsägning enligt denna punkt 21 ”Uppsägning av Ramavtalet” ska Riksgälden ha rätt till ersättning för skada med den begränsning som framgår av punkt 22 ”Skadestånd” nedan.

22 Skadestånd

Leverantören ansvarar för och ska ersätta Riksgälden för den skada som den vållar dessa genom fel eller försummelse.

Riksgälden ansvarar för och ska ersätta Leverantören för den skada Riksgälden vållar Leverantören genom fel eller försummelse.

Rätten till skadestånd är begränsad till direkt förlust. Denna begränsning gäller inte vid skada som förorsakats genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

Har Riksgälden sagt upp Ramavtalet enligt punkt 21 ”Uppsägning av Ramavtalet” ovan äger Riksgälden rätt till skadestånd motsvarande samtliga av Riksgäldens kostnader för att avveckla Ramavtalet, byte av leverantör samt för alla merkostnader och övrig skada.

23 Force Majeure

Part ska vara befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra sina åtaganden enligt Ramavtalet om underlåtenhet har sin grund i omständighet utanför parts kontroll som förhindrar parts fullgörande av åtagande enligt Ramavtalet. Omständigheter som befriar part från påföljd enligt Ramavtalet ska bl.a. vara krig eller krigsfara, uppror eller upplopp, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser av större omfattning, rekvisition, terrorism, brist på elförsörjning, valutarestriktioner, arbetsmarknadskonflikt där inte part själv är föremål för eller vidtar sådan konflikt samt ändrade anslag eller direktiv från statsmakterna.

För att vara befriad från påföljd åligger det den part vars fullgörande hindras att snarast skriftligen meddela den andra parten om hindret.

Förhindrad part ska vidta skäliga ansträngningar för att mildra omfattningen och effekter av hindret samt återuppta fullgörandet av åtagandet som förhindras så snart detta praktiskt kan ske.

Då förhindret pågått i mer än 30 dagar äger den part vars åtagande inte varit förhindrande rätt att omedelbart skriftligen säga upp Ramavtalet helt eller till de delar vars fullgörande varit förhindrade med iakttagande av en månads uppsägningstid.

24 Meddelanden

Meddelanden under Ramavtalet ska lämnas genom bud, rekommenderat brev eller e-post till Parternas kontaktperson och kontaktuppgifter angivna i punkt 6 ”Kontaktpersoner” ovan.

Meddelande ska anses ha kommit part tillhanda om:

1. avlämnat med bud: vid överlämnandet;
2. avsänt med rekommenderat brev: tre dagar efter avlämnandet för postbefordran; och
3. avsänt med e-post: vid mottagandet.

25 Tvister och tillämplig lag

Tvister angående tolkningen eller tillämpningen av Ramavtalet eller därmed sammanhängande rättsförhållande ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan Parterna. Tvister som inte kan lösas på detta sätt ska avgöras av svensk allmän domstol och i första instans av Stockholms tingsrätt.

Svensk lag ska gälla för tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet.

26 Undertecknande

Ramavtalet har upprättats i två (2) likalydande exemplar, varav Parterna har tagit var sitt.

Stockholm den 24/11 2020

Stockholm den 24/11 2020

Staten genom Riksgäldskontoret

Swedbank AB

.....

Annika Gyllström
Avdelningschef Statens internbank

.....

Lotta Lovén
CIO och chef för Digital Banking & IT

.....

Jennie Lundgren
Jurist

.....

Ola Laurin
Chef för Stora Företag & Institutioner

Anbud

2020-10-15













Upphandlande organisation

RIKSGÄLDSKONTORET
Jan-maarten Dijkgraaf

Upphandling

Laddningsbara korttjänster 2020
RG 2020/192
Sista anbudsdag: 2020-10-15 23:59

Symbolförklaring

-  Texten ingår i annonsen
-  Texten ingår i kvalificeringen
-  Texten kommer att ingå i avtalet
-  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
-  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas
-  Texten/frågan innehåller ESPD-krav
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan ställs endast upplysningsvis
-  Frågan besvaras av upphandlaren
-  Frågan är markerad för särskild uppföljning
-  Svaret uppfyller inte kravet i frågan



Anbudslämnare

Leverantör	Anbud	Organisationsnr	Kval.
Swedbank AB	Anbud Swedbank AB	5020177753	Ja

2. Administrativa villkor

2.1 Uppgifter om anbudsgivaren

Anbudsgivaren ska fylla i efterfrågade uppgifter:

a. Företagsnamn Fritext	Administrativa villkor 
Swedbank AB	
b. Organisationsnummer Fritext	Administrativa villkor 
502017-7753	

c. Postadress

Fritext

Administrativa villkor

**d. Postnummer och postort**

Fritext

Administrativa villkor



105 34 STOCKHOLM

e. Namn och kontaktuppgifter till kontaktperson för anbudet

Fritext

Administrativa villkor



Eva Ekman
eva.ekman@swedbank.se
08-58 59 30 13
070-510 04 09

f. Namn och kontaktuppgifter till kontaktperson för avtalet

Fritext

Administrativa villkor



Eva Ekman
eva.ekman@swedbank.se
08-58 59 30 13
070-510 04 09

Maria Törnros
maria.tornros@swedbank.se
08-58 59 03 35
070-388 21 33

g. Namn på behörig firmatecknare eller den som ska underteckna avtalet

Fritext

Administrativa villkor



Ola Laurin och Lotta Lovén

2.2 Förutsättningar för att lämna anbud

Anbudsgivaren äger inte rätt till ersättning för de kostnader som är förenliga med nedlagt arbete i samband med anbudsgivningen.

2.2.1 Elektronisk anbudsgivning

Leverantör som vill delta i upphandlingen ska lämna anbud elektroniskt via upphandlingssystemet TendSign. Anbud som lämnas på annat sätt kommer inte att prövas.

Upphandlingssystemet TendSign nås via <https://tendsign.com> där leverantörer kostnadsfritt kan registrera sig för att få tillgång till Riksgäldens annonser och upphandlingsdokument.

Vid frågor eller behov av support kring hanteringen av systemet kontaktas TendSigns support via e-post: tendsignsupport@visma.com.

Notera: TendSign kan ha en storleksbegränsning för uppladdade dokument.

Anbudet lämnas på anbudsgivarens egen risk. TendSigns öppettider för support är vardagar 07:00-17:00.

2.2.2 Anbudsöppning

Anbudsöppning kommer att ske snarast efter anbudstidens utgång vid en förutsättning där två personer utsedda av Riksgälden kommer att delta och den genomförs i Stockholm på Riksgäldens kontor.

Anbudsöppnandet är inte offentligt men leverantörer kan på egen bekostnad begära att en representant från Stockholms Handelskammare deltar vid anbudsöppnandet.

2.2.3 Anbudets form och innehåll



Anbudet ska vara skriftligt och på svenska. Produktblad, intyg, årsredovisningar, mindre textavsnitt i bilagor eller liknande accepteras även på engelska, danska eller norska. Andra språk accepteras förutsatt att anbudsgivaren kan tillhandahålla översättning till svenska alternativt engelska.

Anbud lämnas under de förutsättningar som anges i detta upphandlingsdokument. Endast uppgifter som anbudsgivaren lämnat i anbudet kommer att beaktas. Hänvisningar till webbsidor eller andra länkar kommer inte att beaktas. Om anbudsgivaren lämnar förbehåll eller andra reservationer kan anbudet komma att förkastas.

Bedömningen av anbud baseras på de uppgifter som anbudsgivaren lämnat i sitt anbud. Anbudsgivaren är ansvarig för att efterfrågad information anges och att begärda dokument bifogas anbudet samt att samtliga obligatoriska krav är uppfyllda. Anbudsgivaren uppmanas därför att noggrant gå igenom och kontrollera sitt anbud innan det lämnas in.

Rättelse, förtydligande och komplettering av anbud får endast ske under förutsättning att åtgärden är förenlig med principerna om likabehandling och öppenhet.

Anbud med alternativa utföranden accepteras inte.

2.2.4 Sista anbudsdag

Sista dag att inkomma med anbud i denna upphandling är: 2020-10-15 23:59

Anbud som inkommer för sent kommer inte att beaktas.

2.2.5 Anbudets giltighetstid



Anbudet ska vara bindande till och med den 31 mars 2021.

2.3 Frågor under anbudstiden



Om upphandlingsdokumentet innehåller någon oklarhet eller annat av betydelse för att ta fram ett korrekt, affärsmässigt och fullständigt anbud uppmanas leverantören att snarast kontakta Riksgälden. Detta sker skriftligen via frågor- och svarsfunktionen i upphandlingssystemet TendSign.

Om en fråga eller synpunkt skulle föranleda behov av komplettering, ett svar eller ett förtydligande av upphandlingsdokumentet kommer detta att lämnas i TendSign och därefter utgöra en del av detta. Endast skriftliga svar är bindande för Riksgälden. Leverantören ansvarar för att denne tar del av all information som publicerats på detta sätt under anbudstiden.

Riksgälden kommer att besvara eventuella frågor senast sex dagar före sista anbudsdag under förutsättning att frågan ställts i god tid. För frågor som inkommer senare än nio dagar före sista anbudsdag garanterar Riksgälden av likabehandlingsskäl inte att frågan kommer att besvaras.

2.4 Tidplan för upphandlingen

Avsikten är att följande nedanstående tidplan för denna upphandling.

Aktivitet	Datum
Annonsering	2020-09-01
Sista dag att lämna anbud	2020-10-15 23:59
Öppning av anbud	2020-10-16
Prövning och utvärdering av anbud, <i>preliminärt</i>	vecka 43
Tilldelningsbeslut, <i>preliminärt</i>	vecka 44
Avtal tecknas, <i>preliminärt</i>	vecka 46
Avtalsstart	2021-07-01

2.5 Stegvis prövning

Prövningen av inkomna anbud följer i huvudsak nedan angivna steg och omfattar de anbud som är inkomna i rätt tid och är korrekt lämnade i enlighet med de Administrativa villkoren i avsnitt 2.

Vid öppet förfarande kan Riksgälden komma att utvärdera anbuden innan prövning av uteslutningsgrunder och kvalificeringskrav sker (omvänd utvärdering).

2.5.1 Uteslutningsgrunder

I steg ett kontrolleras att anbudsgivaren inte ska uteslutas med stöd av bestämmelserna i 13 kap. 1 och 2 §§ LOU. De anbudsgivare som inte ska uteslutas går vidare till prövning av kvalificeringskraven.

2.5.2 Kvalificeringskrav

I steg två prövas att anbudsgivarna uppfyller de krav som ställts på leverantören i avsnitt 3. De anbudsgivare som uppfyller kvalificeringskraven går vidare till utvärdering av anbuden.

2.5.3 Prövning av krav på tjänsten

I steg tre prövas att anbuden uppfyller de krav som ställts på tjänsten i avsnitt 4 och 5. I detta steg kontrolleras även att anbudsgivaren accepterar avtalsvillkoren utan reservationer och har lämnat pris i enlighet med angivna villkor. De anbud som uppfyller dessa krav går vidare till utvärdering.

2.5.4 Utvärdering av anbud

I det sista steget kommer kvarvarande anbud att utvärderas för att fastställa vilket anbud som är det ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån bästa förhållande mellan pris och kvalitet. För närmare beskrivning av utvärderingen se avsnitt 7 - Utvärdering av anbud.

2.6 Tilldelning och avtalsspärr

Meddelande om tilldelningsbeslut och anbudsutvärdering skickas ut med e-post via TendSign till den e-postadress som anbudsgivaren registrerat i TendSign i samband med anbudsinlämningen.

Tilldelningsbeslutet utgör inte en accept i avtalsrättslig mening.

Upphandlingen är avslutad först när avtalet undertecknats eller upphandlingen avslutats på annat sätt. Avtalet blir bindande då det skriftligen undertecknats av båda parter.

Ett avtal kan tecknas tidigast då tio dagar förflutit från det att underrättelse om tilldelning skickades ut till anbudsgivarna enligt 20 kap. 1 § LOU (avtalsspärr).

2.7 Hantering av personuppgifter

Riksgälden tar ansvar för att de personuppgifter som lämnas till Riksgälden behandlas på rätt sätt. De personuppgifter som lämnas till Riksgälden behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen. Personuppgifter avser all typ av information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person, till exempel namn, adress, e-postadress och mobilnummer. Riksgälden, organisationsnummer: 202100-2635, är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

I samband med anbudsgivning i en upphandling samlar Riksgälden in personuppgifter som t.ex. namn,

e-postadress, adress och mobiltelefonnummer.

Ändamålet med behandlingen är att kunna genomföra upphandlingen (allmänt intresse) och om avtal/ramavtal ingås, att kunna fullgöra avtalet/ramavtalet.

Personuppgifterna kommer inte att överföras till ett land utanför EU eller EES.

De insamlade personuppgifterna ingår i vad som hos Riksgälden blir allmänna handlingar och kommer att lagras och bevaras, enligt arkivlagstiftningen. Riksgälden följer dessa regler om bevarande och gallrar allmänna handlingar i enlighet med gällande gallringsregler och beslut.

Vid frågor kring dataskydd kontaktas Riksgäldens dataskyddsombud på dataskyddsombud@riksgalden.se. Klagomål på Riksgäldens behandling av personuppgifter kan ställas till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet på området.

Den som är registrerad har rätt att få information om och tillgång till de personuppgifter som Riksgälden behandlar. Man har även rätt att begära rättelse av felaktiga personuppgifter eller radering i vissa fall. Kontakta oss i sådana fall på riksgalden@riksgalden.se.

Anbudsgivaren ansvarar för att de personer vars personuppgifter som finns i anbudet får del av ovanstående information.

2.8 Sekretess


Enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) ("OSL") råder det sekretess för uppgifter som berör anbud till dess att tilldelningsbeslut har fattats.

Efter det att en upphandling har avslutats gäller som huvudregel att anbud och andra i upphandlingen ingående uppgifter blir offentliga.

Om anbudsgivare anser att uppgifter i anbudet omfattas av sekretess ombuds anbudsgivaren precisera vilka uppgifter det gäller och lämna en motivering till på vilket sätt anbudsgivaren skulle lida skada om uppgifterna lämnades ut.

Att anbudsgivaren begärt sekretess är ingen garanti för att uppgifterna i fråga kommer att omfattas av sekretess. Vid en begäran om utlämnande är det Riksgälden som enligt OSL genomför och beslutar om en sekretessprövning i varje enskilt fall. Ett beslut av Riksgälden att uppgift omfattas av sekretess kan överklagas till Kammarrätten.

a. Anbudsgivaren ombuds lämna information om vilka delar eller uppgifter i anbudet som anbudsgivaren önskar ska omfattas av sekretess.

Administrativa villkor 

Fritext

b. Anbudsgivaren ombeds motivera och konkretisera vilken skada denne skulle lida om uppgiften/-erna röjs.

Administrativa villkor



Fritext













Upphandlande organisation

RIKSGÄLDSKONTORET
Jan-maarten Dijkgraaf

Upphandling

Laddningsbara korttjänster 2020
RG 2020/192
Sista anbudsdag: 2020-10-15 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning |  Svaret uppfyller inte kravet i frågan |

Anbudslämnare

Leverantör	Anbud	Organisationsnr	Kval.
Swedbank AB	Anbud Swedbank AB	5020177753	Ja

3. Krav på leverantören

3.1 Uteslutningsgrunder och krav på leverantören

I detta avsnitt innehåller anges uteslutningsgrunder samt de kvalificeringskrav som anbudsgivaren ska uppfylla. Syftet med avsnittet är att säkerställa att inga uteslutningsgrunder föreligger samt att anbudsgivare som erhåller ramavtal/avtal har nödvändig ekonomisk, teknisk och yrkesmässig kapacitet för att fullgöra avtalat åtagande.

3.2 European Single Procurement Document (ESPD)

ESPD-systemet är en ordning för leverantörsprövning som innebär att anbudsgivaren i anbudet endast intygar att den inte ska uteslutas enligt 13 kap. 1-3 §§ LOU samt uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen (avsnitt 3 Krav på leverantören). Detta görs genom en s.k. egenförsäkran i ett standardformulär, ESPD. Egenförsäkran är ett preliminärt bevis på att uteslutningsgrunder inte föreligger och att kvalificeringskraven uppfylls. Riksgälden får begära in bevis/intyg avseende kvalificeringskrav från anbudsgivare när som helst under upphandlingsförfarandet.

Anbudsgivare är inte skyldiga att använda ESPD-formuläret utan kan välja mellan att fylla i formuläret eller att lämna in samtliga efterfrågade bevis med anbudet.

Riksgälden är skyldig att alltid begära in bevis/intyg innan tilldelningsbeslut fattas beträffande den/de leverantör/-er som ska tilldelas ramavtal.

Anbudsgivare rekommenderas att ha efterfrågade bevis/intyg till handa, eftersom uppgifterna ska kunna tillhandahållas utan dröjsmål.

Om anbudsgivare väljer att använda ESPD-formuläret och åberopar andra företags kapacitet för att uppfylla kvalificeringskrav ska ett ifyllt ESPD-formulär lämnas för varje sådant företag.

3.3 Tillstånd för bedrivande av verksamhet

Anbudsgivare **ska** vara ett auktoriserat institut för kortverksamhet i Sverige och direkt eller indirekt ha tillstånd från Finansinspektionen att bedriva kortverksamhet i Sverige eller inneha motsvarande tillstånd i hemlandet. Riksgälden kommer som ett led i anbudsutvärderingen att kontrollera svenska anbudsgivare.

Utländska bolag **ska** med sitt anbud bifoga dokumentation från hemlandet.

Anbudsgivaren intygar att tillstånd finns

Ja/Nej. Ja krävs

Krav på leverantören



Svar

Ja

3.4 Åbropande av andra företags kapacitet

Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla krav som avser ekonomisk- och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässiga kapacitet. Dessa ska anges i anbudet. Detta gäller även i de fall kapacitet åberopas från ett företag inom samma koncern om dessa är separata juridiska personer med olika organisationsnummer.

Om anbudsgivaren åberopar kapacitet hos ett annat företag kommer Riksgälden att kontrollera att detta företag uppfyller de krav på kapacitet som företaget åberopas för samt att det inte finns skäl att utesluta företaget enligt 13 kap. 1-3 §§ LOU (se uteslutningsgrunder i avsnitt 3.5) .

a. Ange företagsnamn och organisationsnummer för det/de företag vars kapacitet åberopas

Fritext

Krav på leverantören



b. Ange vilken kapacitet hos det/de åberopade företaget/-en som krävs för att uppfylla kvalificeringskrav enligt detta avsnitt

Fritext

Krav på leverantören



3.5 Underleverantör

Anbudsgivaren kan använda underleverantör för att genomföra hela eller delar av avtalat åtagande.

Med underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som avtalad leverantör anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av ramavtalet/avtalet. Det gäller även om underleverantören ingår i samma koncern som anbudsgivande företag om företagen är separata juridiska personer med olika organisationsnummer.

Innan ramavtal/avtal tecknas med vinnande anbudsgivare kommer Riksgälden att kontrollera att eventuell/-a åberopad/-e underleverantör/-er inte är föremål för uteslutningsgrunder enligt avsnitt 3.6.

a. Avser anbudsgivaren använda underleverantör vid genomförandet av åtagandet enligt avtalet?

Krav på leverantören



Ja/Nej

Svar

Nej

b. Om anbudsgivaren avser att använda underleverantör, ange vilken del av uppdraget det är aktuellt för.

Krav på leverantören



Fritext

c. Ange namn och organisationsnummer för underleverantör nedan.

Krav på leverantören



Fritext

3.6 Obligatoriska uteslutningsgrunder

Anbudsgivaren **ska** intyga att denne inte är föremål för någon uteslutningsgrund.

Detta krav gäller även företag vars kapacitet anbudsgivaren åberopar, enligt avsnitt 3.4, för att uppfylla kvalificeringskrav. Anbudsgivaren **ska** tillse att åberopat företag skriver under bilaga Sanningsförsäkran för åberopat företag. En undertecknad Sanningsförsäkran ska laddas upp och bifogas anbudet i TendSign för vart och ett av de företag vars kapacitet åberopas.

3.6.1 Brotts som innebär uteslutning


Anbudsgivare kommer att uteslutas från deltagande i upphandlingen om det kommer till Riksgäldens kännedom att anbudsgivaren är dömd för vissa fall av organiserad brottslighet, bestickning, bedrägeri och penningtvätt, terroristbrott, finansiering av terrorism och människohandel. Det finns även en skyldighet att utesluta leverantörer som dömts för bestickning. Den fullständiga regleringen av dessa brott återfinns i 13 kap. 1 § LOU.

Anbudsgivare ska uteslutas även om en företrädare för den juridiska personen (anbudsgivaren) har dömts för brott enligt ovan.

Anbudsgivare ska lämna en försäkran nedan om att det inte föreligger skäl till uteslutning.

Anbudsgivaren försäkrar att denne inte belastas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1 § LOU: Ange datum, ort och namn på den som intygar (behörig företrädare) i kommentarsfältet

Ja/Nej. Ja krävs

Krav på leverantören 

Svar

Ja

Leverantör: *Intygas av Ola Laurin, Stockholm 2020-10-15*

3.6.2 Inbetalning av skatter och socialförsäkringsavgifter

I enlighet med 13 kap. 2 § LOU är obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter en obligatorisk uteslutningsgrund.

Detta innebär att anbudsgivaren ska ha fullgjort sina skyldigheter avseende inbetalning av skatter och socialförsäkringsavgifter. Riksgälden kommer att kontrollera detta genom att inhämta uppgifter från Skatteverket, Kronofogdemyndigheten och/eller kreditupplysningsföretag. Anbudsgivande företag som inte har sitt säte i Sverige kontrolleras genom motsvarande intyg från ansvariga myndigheter/instanser i det egna landet.

Anbudsgivare intygar att kravet ovan uppfylls.

Ja/Nej. Ja krävs

Krav på leverantören 

Svar

Ja

3.7 Frivilliga uteslutningsgrunder

Riksgälden får utesluta anbudsgivare om Riksgälden får kännedom om att vissa missförhållanden

föreligger. Om sådant missförhållande upptäcks kommer leverantören få tillfälle att förklara omständigheterna i det specifika fallet och vilka åtgärder som eventuellt har vidtagits för att läka missförhållandet.

Grunderna för uteslutning i sådant fall anges kortfattat nedan (se 13 kap. 3 § för fullständig reglering).

- a. Åsidosättande av tillämpliga miljö-, social- eller arbetsrättsliga skyldigheter
- b. Konkurs eller liknande förfarande, likvidation, tvångsförvaltning eller ackord eller avbruten näringsverksamhet
- c. Allvarliga fel i yrkesutövningen
- d. Överenskommelser med andra som syftar till att snedvrída konkurrensen.
- e. Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingsförfarandet
- f. Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av denna upphandling
- g. Uppsägning, skadestånd eller liknande av ett tidigare avtal med en upphandlande myndighet
- h. Oriktiga uppgifter, undanhållit information eller otillbörlig påverkan i samband med upphandlingen

a. Anbudsgivaren intygar att denne inte belastas av någon av grunderna a - h ovan

Krav på leverantören



Ja/Nej

Svar

Nej

b. Om anbudsgivaren svarat Ja ovan: ange omständigheterna i det specifika fallet

Krav på leverantören



Fritext

3.8 Registreringsskyldigheter



Anbudsgivare ska vara registrerade i aktiebolags-, handels- eller föreningsregister eller motsvarande register som förs i den stat där leverantörens verksamhet är etablerad.

Anbudsgivaren intygar att ovanstående krav uppfylls

Krav på leverantören



Ja/Nej. Ja krävs

Svar

Ja

3.9 Ekonomisk och finansiell ställning



Anbudsgivare ska ha en sådan ekonomisk ställning och finansiell stabilitet att denna kan upprätthålla ett långsiktigt ramavtal/avtal.

Som underlag för bedömningen av anbudsgivarens ekonomiska och finansiella ställning kommer Riksgälden att inhämta en kreditupplysning från affärs- och kreditupplysningsföretaget Upplysningscentralen (UC). För att anbudsgivaren ska anses ha en stabil ekonomisk och finansiell ställning ska anbudsgivaren på anbudsdagen minst uppnå riskklass 3, enligt UC:s riskklassificering.

Om en anbudsgivare får en lägre riskklassificering än riskklass 3 ska anbudsgivaren ändå anses uppfylla kraven på ekonomisk ställning och finansiell stabilitet om a) och/eller b) nedan är uppfyllda.

a) Anbudsgivaren lämnar en sådan förklaring att det anses klarlagt att anbudsgivaren har motsvarande ekonomisk stabilitet.

b) Moderbolag eller annan garant lämnar en garanti för anbudsgivarens ekonomiska stabilitet. Ett sådant intyg ska vara undertecknat av moderbolagets eller garantens firmatecknare. Det ska framgå att garantin gäller för hela avtalsperioden.

Efterfrågad kreditrating samt kraven på stabil finansiell ställning ska i dessa fall på motsvarande vis redovisas och uppfyllas av moderbolaget/garanten.

Anbudsgivare som inte är juridiska personer, som är nystartade företag eller som av annan anledning inte kan erhålla en riskklassificering från UC kan redovisa sin ekonomiska kapacitet och finansiella stabilitet på annat sätt. Bevis kan utgöras av bankgaranti, koncerngaranti eller senaste resultaträkning, revisorsintyg eller annan ekonomisk redovisning som visar att kravet är uppfyllt.

a. Anbudsgivaren intygar att kravet uppfylls

Ja/Nej. Ja krävs

Krav på leverantören



Svar

Ja

b. I förekommande fall bifogas en förklaring till lägre riskklassificering

Fritext

Krav på leverantören



c. I fall där riskklassificering inte kan erhållas bifogas ett intyg eller liknande som bevis

Bifogad fil

Krav på leverantören



 0 bifogade filer

3.10 Organisation, teknisk förmåga och yrkesmässig kapacitet



Anbudsgivaren ska antingen själv eller med hjälp av annat företag (se avsnitt 3.4 om att åberopa kapacitetsföretag) ha en organisation med kapacitet som är tillräcklig för att denne ska kunna fullgöra uppdraget och upprätthålla kvalitet under den tid avtalet är i kraft.

Anbudsgivaren ska inneha och kunna uppvisa dokumenterade tekniska och personella resurser samt inneha tillräcklig erfarenhet för att utföra uppdraget.

3.10.1 Tidigare erfarenhet



Anbudsgivaren ska lämna en presentation av anbudsgivande företag.

Anbudsgivaren ska namnge och bifoga tre (3) referenskunder med liknande kortlösningar.

Referensuppdrag inom den egna organisationen godtas inte och referensuppdragen ska avse olika uppdragsgivare.

Inlämnade referensuppdrag ska vara på minst 500 utgivna kort per kund och år och ska innehålla:

- Uppdragsgivarens organisation med kontaktuppgifter
- En kort beskrivning av uppdraget och dess omfattning.
- Tidpunkten för referensuppdragets genomförande, uppdraget får inte vara äldre än tre (3) år från sista anbudsdag.

a. Lämna i fritextsvar en kortfattad presentation av anbudsgivande företag, dess organisation och kapacitet, alternativt hänvisa till bilaga där presentation lämnats:

Krav på leverantören



Fritext

Swedbank är ett svenskt publikt bankaktiebolag noterat på Nasdaq Stockholm.

Swedbank är en fullservicebank med ca 7 miljoner privatkunder och mer än 500 000 företagskunder och organisationer. Banken har sina rötter i den svenska sparbanksrörelsen, vars historia sträcker sig tillbaka till år 1820. Våra hemmamarknader är Sverige, Estland, Lettland och Litauen. Vi erbjuder ett heltäckande utbud av finansiella tjänster. Banken bedriver i huvudsak verksamhet inom produktområdena lån, betalningar och sparande.

Ekonomisk status per 2019-12-31:

Totala skulder och eget kapital: 2 408 mdkr

Total utlåning till allmänheten: 1 652 mdkr

Totala inlåning: 954 mdkr.

Swedbanks totalt antal utgivna bank- och kreditkort uppgick per 191231 till 8,1 miljoner st.

b. Lämna kortfattad beskrivning av referenskund 1 med uppgift om kontaktperson och kontaktuppgifter samt tidpunkt för uppdragets genomförande.

Krav på leverantören



Fritext

Uppsala Kommun 212000-3005
753 75 UPPSALA
Kontaktperson: Torgny Esteves
018-727 00 00

Tjänsten omfattar tillhandahållande av förbetalda kontantkort gällande kommunala handkassar och utbetalning av försörjningsstöd.

Pågående uppdrag.

c. Lämna kortfattad beskrivning av referenskund 2 med uppgift om kontaktperson och kontaktuppgifter samt tidpunkt för uppdragets genomförande.

Krav på leverantören



Fritext

Malmö Stad (Stadsområdesförvaltningen)
212000-1124
205 80 MALMÖ
Kontaktperson: Charlotta Abramo
0709-341 339

Korten används för utbetalningar/försörjningsstöd – engångs eller vid upprepade tillfällen - till personer utan svenskt personnummer, personer med personnummer som inte har konto i bank, personer med personnummer och konto som inte klarar av att hantera kort till konto eller av annan anledning inte kan ha kort.

Pågående uppdrag.

d. Lämna kortfattad beskrivning av referenskund 3 med uppgift om kontaktperson och kontaktuppgifter samt tidpunkt för uppdragets genomförande.

Krav på leverantören



Fritext

Göteborgs Stad 212000-1355
Stadsledningskontoret
404 82 GÖTEBORG

Kontaktperson: Elisabeth Olinder

031-367 80 17

Göteborgs Stad betalar ut försörjningsstöd, hemvårdsbidrag, etableringsersättning och stöd till ensamkommande barn och ungdomar och lunchpengar till elever. De som får dessa typer av utbetalningar är de som saknar fullständigt personnummer/saknar bankkonto/saknar giltig legitimation. Man har också vid enstaka tillfällen använt korten för att betala ut lön till personer som fått anställning och som saknar giltigt personnummer. Dessutom används kontantkortet för akututbetalningar av försörjningsstöd till personer som kanske har bankkonto men som behöver ekonomiskt bistånd omgående.

Pågående uppdrag.

3.11 Systematiskt miljöarbete



Riksgäldens miljöarbete är certifierat enligt ISO 14001. För Riksgälden är det viktigt att leverantörer till Riksgälden bedriver ett aktivt arbete för att begränsa sin miljöpåverkan. Regeringens mål är bl.a. att öka användningen av miljökriterier, att använda inköp som ett strategiskt verktyg för att nå miljömål och att öka användningen av etiska krav och skäliga arbetsvillkor. Riksgälden kan därför komma att följa upp leverantörens arbete med miljöpåverkan under ramavtalsperioden.

Vald leverantör ska därför bedriva ett aktivt arbete för att begränsa sin miljöpåverkan.

Leverantören ska vid tillhandahållande av Tjänst kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar t.ex. om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, plast eller papper etc.

Anbudsgivaren bedriver ett aktivt miljöarbete

Ja/Nej. Ja krävs

Krav på leverantören



Svar

Ja

3.12 Sanningsförsäkran



Anbudet ska vara undertecknat av behörig företrädare för anbudsgivaren som intygar att alla uppgifter som lämnats i anbudet är sanningsenliga. Anbudsgivaren ska skriva ut, underteckna, scanna in och bifoga sanningsförsäkran nedan.

Anbudsgivaren bifogar undertecknad Bilaga för sanningsförsäkran.

Bifogad fil

Krav på leverantören



1 bifogad fil

Sanningsförsäkran.docx















Upphandlande organisation

RIKSGÄLDSKONTORET
Jan-maarten Dijkgraaf

Upphandling

Laddningsbara korttjänster 2020
RG 2020/192
Sista anbudsdag: 2020-10-15 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning |  Svaret uppfyller inte kravet i frågan |

Anbudslämnare

Leverantör	Anbud	Organisationsnr	Kval.
Swedbank AB	Anbud Swedbank AB	5020177753	Ja

4. Kravspecifikation för laddningsbara förbetalda kort

4.1 Förbetalda kort - beskrivning av tjänster

4.1.1 Förbetalt kort med chip

Kortet ska innehålla ett förbetalt kort, med EMV-chip och PIN-kod.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfylls

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation för la... 

Svar

Ja

4.1.2 Valfritt belopp

Kortet ska kunna laddas flera gånger med ett valfritt belopp i svenska kronor.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfyllsJa/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation för la...

**Svar**

Ja

4.1.3 Betalterminal

Kortet ska kunna användas vid betalning i betalterminal.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfyllsJa/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation för la...

**Svar**

Ja

4.1.4 Ej kreditkort

Kortet ska inte ha någon kreditmöjlighet. Kortet ska alltså inte kunna övertrasseras och minussaldo ska ej vara möjligt.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfyllsJa/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation för la...

**Svar**

Ja

4.1.5 Globalt kortnätverk

Kortet ska vara anslutet till ett globalt kortnätverk.

Information: Ange kortnätverk och en beskrivning av kortnätverket.**Anbudsgivaren intygar att kravet uppfylls**Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation för la...

**Svar**

Ja

Leverantör: Mastercard/Maestro ingår i ett globalt kortnätverk. Mastercard-/Maestrokort accepteras som betalning på inköpsställen över hela världen.

4.1.6 Indentifikation av kortanvändare

Myndigheten ska ha möjlighet att identifiera kortanvändare med referensnummer (i stället för namn), personnummer eller annat identifieringsnummer.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfylls

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation för la... 

Svar

Ja

4.1.7 Giltighetstid

Kortet ska ha en giltighetstid på 3 år.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfylls

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation för la... 

Svar

Ja

4.1.8 Begränsning av användningsområde

Kortet ska kunna begränsas till användning enbart inom Sverige.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfylls

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation för la... 

Svar

Ja

4.1.9 Köp via internet

Kortet ska kunna spärras för köp via internet.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfylls

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation för la...

**Svar**

Ja

4.2 Infrastruktur för beställning och laddning av kort

4.2.1 Beställning



Myndigheten (kortinnehavaren) ska kunna beställa förbetalda kort, PIN-kod och autentiseringslösning (för webbplatsen) för leverans till myndigheten.

Korten, PIN-koderna och autentiseringslösningen ska vara sorterade så att myndigheten kan para ihop korten med respektive PIN-kod och autentiseringslösning. Därefter distribuerar myndigheten det förbetalda kortet till kortanvändaren (privatperson).

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfylls

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation för la...

**Svar**

Ja

4.2.2 Webbaserat användargränssnitt



Leverantören ska tillhandahålla en möjlighet för myndigheter att ladda, aktivera och spärra de förbetalda korten via ett webbaserat användargränssnitt.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfylls

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation för la...

**Svar**

Ja

4.2.3 Transaktionskonto



Leverantören ska erbjuda transaktionskonton eller liknande som myndigheten äger för laddning eller utbetalning till de förbetalda korten.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfyllsJa/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation för la...

**Svar**

Ja

4.2.4 Tillgänglighet till kortinnehav

Insättningen ska vara tillgänglig på kortanvändarens förbetalda kort samma dag inom 2 timmar när laddningen görs under kontorstid.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfyllsJa/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation för la...

**Svar**

Ja

4.2.5 Laddning av kort

Endast utbetalande myndighet ska kunna ladda de förbetalda korten.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfyllsJa/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation för la...

**Svar**

Ja

4.2.6 Informationsskyldighet

Leverantören ska omgående upplysa myndigheten när insättning eller laddning inte kan genomföras.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfyllsJa/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation för la...

**Svar**

Ja

4.2.7 Bankkonto i Sverige

För att myndigheterna ska kunna genomföra brådskande laddningar på kortet måste myndigheterna

snabbt kunna överföra likvida medel till leverantören. Leverantörens bankkonto, till vilket myndigheten gör inbetalningarna avseende laddningarna, ska finnas i Sverige.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfylls

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation för la...

**Svar**

Ja

4.3 Återrapportering

4.3.1 Saldo- och transaktionsinformation



Leverantören ska elektroniskt tillhandahålla daglig saldo- och transaktionsinformation till myndigheten i ett format som gör det möjligt för myndigheten att spara informationen i t.ex. i PDF-format.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfylls

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation för la...

**Svar**

Ja

4.3.2 Lagring av information



Leverantören ska lagra saldo- och transaktionsinformation i minst 13 månader som ska vara tillgänglig för myndigheten.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfylls

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation för la...

**Svar**

Ja

4.3.3 Tillhandahålla information



Leverantören ska vid efterfrågan från myndigheten kunna tillhandahålla saldo- och transaktionsinformation i minst 10 år.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfylls

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation för la...



Svar


Ja

4.3.4 Lagring i e-arkiv - Bör-krav

Leverantören **bör** erbjuda möjlighet att lagra saldo- och transaktionsinformation i ett e-arkiv som följer Riksarkivets föreskrifter RA-FS 2009:1 och RA-FS 2009:2.

Kan anbudsgivaren erbjuda lagring i e-arkiv?

Ja/Nej

Kravspecifikation för la... **Svar**

Ja

4.3.5 Rapporter

Leverantören ska erbjuda månatliga rapporter för uppföljning av offererad tjänst till myndigheterna. Rapporterna ska innehålla uppgifter om antal kort (information om nya, aktiva, spärrade och avslutade kort) och antal laddningar, volymer och antal transaktioner.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfylls

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation för la... **Svar**


Ja

4.3.6 Leverans av statistik

Leverantören ska kvartalsvis leverera en sammanställning till Riksgälden med information om antal kort (och information om nya, aktiva, spärrade och avslutade kort) antal laddningar, volymer och antal transaktioner redovisad per myndighet.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfylls

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation för la... **Svar**

Ja

4.3.7 Aktuell information

Leverantören ska säkerställa att informationen i rapporterna till myndigheterna och Riksgälden är

aktuell. Informationen ska uppdateras senast två veckor efter ett månadsskifte.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfylls

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation för la...



Svar

Ja

4.4 Internet och kundservice

4.4.1 Kundservice



Leverantören ska tillhandahålla kundservice med produktkunskap till avropande myndigheter och kortanvändare. Öppettiderna ska minst vara vardagar mellan 09:00 - 16:00, svensk tid.

Information: Beskriv öppettider samt leverantörens kundservice och supportorganisation.

a. Anbudsgivaren intygar att kravet uppfylls

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation för la...



Svar

Ja

b. Anbudsgivarens beskrivning av kundservice m.m.

Fritext

Kravspecifikation för la...



Swedbank tillhandahåller kundsupport per telefon och e-post med en bemanning på 3 personer. Samtliga med kunskap om produkt och administrationsportal för Swedbanks efterbetalda och förbetalda kort. Kundsupporten har öppet måndag t.o.m fredag 9-16. Röda dagar samt helgdagar är kundtjänst stängd. Dag som infaller före röd dag är kundtjänst öppen 9-14

4.4.2 Kundansvarig



Leverantören ska utse kundansvariga personer med ersättare som ansvarar för avropande myndigheters kontakter med leverantören.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfylls

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation för la...



Svar

Ja

4.4.3 Utbildning



Leverantören ska tillhandahålla utbildning för erbjudna Tjänster till myndigheterna.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfylls

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation för la...



Svar

Ja

4.4.4 Kommunikation på svenska



All kommunikation och dokumentation till myndigheten ska vara på svenska.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfylls

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation för la...



Svar

Ja

4.4.5 Webbaserat användargränssnitt



Leverantören ska tillhandahålla saldo-, disponibelt belopp och transaktionsinformation till myndigheten och kortanvändaren via ett webbaserat användargränssnitt.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfylls

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation för la...



Svar

Ja

4.5 Fakturering

4.5.1 Fakturering till myndighet



Leverantören ska kvartalsvis och i efterskott skicka en faktura till respektive myndighet.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfylls

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation för la...

**Svar**

Ja

4.5.2 Svefaktura

Leverantören ska fakturera myndigheten via Svefaktura, enligt var tids gällande SFTI standard.

**Anbudsgivaren intygar att kravet uppfylls**

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation för la...

**Svar**

Ja

4.5.3 Betalningsvillkor

Betalningsvillkoren vilka framgår av Ramavtalet ska vara 30 dagar från fakturadatum.

**Anbudsgivaren intygar att kravet uppfylls**

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation för la...

**Svar**

Ja

4.6 Teknik och säkerhet

I detta avsnitt anges krav på supporten, tekniska krav på säkerheten och administrativa krav på säkerheten.

4.6.1 Teknisk support

Leverantören ska under avtalstiden tillhandahålla en teknisk supportfunktion (helpdesk) som minst har öppet bankdagar mellan 09:00 - 16:00, svensk tid.



Information: Beskriv öppettider samt hur leverantörens tekniska support är organiserad.

a. Anbudsgivaren intygar att kravet uppfylls

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation för la...



Svar

Ja

b. Anbudsgivarens beskrivning av teknisk support m.m.

Fritext

Kravspecifikation för la...



Swedbank tillhandahåller Teknisk support per telefon och e-post med en bemanning på 3 personer. Samtliga med kunskap om produkt och administrationsportal för Swedbanks efterbetalda och förbetalda kort. Kundsupporten har öppet måndag t.o.m fredag 9-16. Röda dagar samt helgdagar är kundtjänst stängd. Dag som infaller före röd dag är kundtjänst öppen 9-14

4.6.2 Kommunikation vid incident

Leverantören ska omgående vid upptäckt meddela myndigheten om allvarigare driftstörningar som påverkar Tjänsternas tillgänglighet eller funktionalitet. Kommunikationen ska ske genom personlig kontakt.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfylls

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation för la...

**Svar**

Ja

4.6.3 Informationsskyldighet vid händelse och incident

Leverantören ska löpande informera myndigheten om inträffade eller befarade allvarigare händelser och incidenter som kan påverka Tjänsternas och informationens tillgänglighet, sekretess eller funktionalitet.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfylls

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation för la...

**Svar**

Ja

4.6.4 Reservrutiner

Leverantören ska se till att det finns reservrutiner för leverantörens centrala IT-system.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfylls

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation för la...

**Svar**

Ja

4.6.5 Lösenordshantering

Lösenord ska hanteras enligt bästa marknadspraxis.

Förklaring: Detta innebär bland annat att lösenord inte ska skickas i klartext, att lösenordsbyte ska vara tvingande med vissa intervall samt att ett givet antal misslyckade inloggningsförsök ska omöjliggöra fortsatt inloggning.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfylls

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation för la...

**Svar**

Ja

4.6.6 Kommunikation över internet

All kommunikation över internet mellan myndigheten och leverantören ska vara krypterad och autentiserad. Endast väl kända kryptografiska algoritmer och metoder som lever upp till bästa marknadspraxis ska användas.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfylls

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation för la...

**Svar**

Ja

4.6.7 Säker webbutveckling

All webbutveckling ska bedrivas med beaktande av "OWASP Top 10 Application Security Risk –" Se <https://www.owasp.org>

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfylls

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation för la...

**Svar**

Ja

4.6.8 CIS Controls - Bör-krav

Leverantören **bör** arbeta aktivt med att härda sin organisation i enlighet med vad som beskrivs i "The CIS Critical Security Controls for Effective Cyber Defense" v. 6.1 eller senare. Se <https://www.cisecurity.org/critical-controls>

a. Arbetar anbudsgivaren aktivt med att härda sin organisation?

Ja/Nej

Kravspecifikation för la...



Svar

Ja

b. Anbudsgivarens beskrivning av hur man arbetar med att härda organisationen

Fritext

Kravspecifikation för la...



Swedbank Group Information Security Management System (ISMS) utgår från ISO-standarder som är designade och anpassade till Swedbankkoncernens Wanted Position och den miljö som Swedbank är verksam i. Swedbank utför regelbundet revision av ISMS för att säkerställa att den är relevant i förhållande till pågående förändringar och för att säkerställa verkningsgrad och effektivitet under ISMS livstid.

4.6.9 Övervakning och loggning



Leverantören ska ha funktioner för övervakning och loggning som lever upp till bästa marknadspraxis. Detta innebär bland annat:

- Att transaktioner och andra operationer för hantering av information som ingår i de erbjudna Tjänsterna övervakas.
- Att loggar och annan övervakningsdata är skyddade mot obehörig åtkomst, förändring eller förlust.
- Att leverantören ska övervaka all elektronisk kommunikation så att hot mot användningen upptäcks och kan förhindras.
- Att leverantören ska säkerställa att det finns relevanta loggar över administratörernas aktiviteter så att deras aktiviteter kan kontrolleras.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfylls

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation för la...



Svar


Ja

4.6.10 Möjlighet att spärra kort

Tjänsten ska ge kortinnehavaren (myndigheten) och kortanvändaren (privat person) möjlighet att spärra kortet med omedelbar verkan dygnet runt.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfylls

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation för la... 

Svar

Ja

4.6.11 Bekräftelse på spärr

Tjänsten ska ge kortinnehavaren och kortanvändaren en bekräftelse på att kortet har spärrats.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfylls

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation för la... 

Svar

Ja

4.6.12 Dualitet i handläggning

Offererade internetbaserade onlinetjänster som används för insättningar ska ha stöd för dualitet i handläggningen. Funktionaliteten ska vara valbar och kan vara dynamisk.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfylls

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation för la... 

Svar

Ja

4.6.13 Begränsningar för behörighetsadministratören

Leverantören ska kunna förhindra att en behörighetsadministratör både kan genomföra ekonomiska transaktioner och administrera sin egen behörighet.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfyllsJa/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation för la...

**Svar**

Ja

4.6.14 Kontroll vid avrop

Leverantören ska kontrollera att myndighetsföreträdaren är behörig och legitimerad vid avtal eller avrop från Ramavtal och kontroll ska ske.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfyllsJa/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation för la...

**Svar**

Ja

4.6.15 Handledning

Leverantören ska tillhandahålla en handledning i behörighetsadministration för myndigheten.

Anbudsgivaren intygar att kravet uppfyllsJa/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation för la...

**Svar**

Ja

4.7 Pris för tjänsten**4.7.1 Pris per förbetalda kort per år.**

Anbudsgivaren lämnar pris per förbetalda kort per år. Lämnat pris multipliceras med angiven volym i utvärderingssyfte (se punkt 7).

Prisfält

Kravspecifikation för la...

**Pris (SEK)**

295,00

4.7.2 Eventuella tillvalstjänster och pris för dessa.

Tillvalstjänster som t.ex. bankomatuttag, funktionalitet gällande mobilapplikationer eller kortets giltighetstid begränsat till ett år kommer inte att utvärderas, men kan komma att ingå i det ramavtal som kan tecknas baserat på anbudet.

a. Erbjuder anbudsgivaren tillvalstjänster

Ja/Nej

Kravspecifikation för la...



Svar

Ja

Leverantör: *Pris per kontantuttag*

b. Ange pris/priser för eventuella tillvalstjänster som erbjuds

Prisfält

Kravspecifikation för la...



Pris (SEK)

1,50

Leverantör: *Pris per kontantuttag*









Upphandlande organisation

RIKSGÄLDSKONTORET
Jan-maarten Dijkgraaf

Upphandling

Laddningsbara korttjänster 2020
RG 2020/192
Sista anbudsdag: 2020-10-15 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning |  Svaret uppfyller inte kravet i frågan |

Anbudslämnare

Leverantör	Anbud	Organisationsnr	Kval.
Swedbank AB	Anbud Swedbank AB	5020177753	Ja

8. Avtalsvillkor

8.1 Hållbarhetsarbete

Med utgångspunkt i regeringens initiativ för en hållbar finansmarknad ställer Riksgälden krav på att ramavtalsleverantörerna ska arbeta med en långsiktig hållbarhet enligt avtalsutkastet.^[1] Riksgälden kan komma att följa upp ramavtalsleverantörens arbete med långsiktig hållbarhet.

[1] <https://www.regeringen.se/regeringens-politik/finansmarknad/hallbar-finansmarknad/>

8.2 Standarder för elektronisk fakturering

Statliga myndigheter ska, enligt Regeringens förordning om myndigheternas elektroniska informationsutbyte (2003:770), kunna hantera sina beställningar av Varor och Tjänster elektroniskt från år 2014. Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) har i uppdrag att ta fram föreskrifter om standarder och andra krav. För mer information se DIGG. Enligt DIGG:s förslag ska elektroniska meddelanden, t.ex. elektroniska beställningar och elektroniska fakturor, följa rekommendation från SFTI (Single Face To Industry). SFTI omfattar specifikationer för elektroniska meddelanden och affärsprocesser med olika grad av integration mellan Parterna. För mer information se SFTI.

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna sända elektronisk faktura enligt

minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se SFTI.

- PEPPOL BIS Billing
Via av Avropsberättigad anvisad leverantörsportal. (med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till Avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända fakturor.)

8.3 Avtalsutkast



Se Bilagor Utkast till ramavtal och Mall till kontrakt mellan Riksgälden och valda anbudsgivare. Villkor kan komma att ändras. Vissa delar av ramavtalet och mall till kontrakt kommer därför att fastställas av Riksgälden i samband med upprättandet av det slutliga upphandlingskontraktet.

Anbudsgivaren **ska** acceptera villkoren i ramavtals- och mall/kontrakt i bilagorna.

Anbudet lämnas utifrån nedanstående förutsättningar avseende åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

För att säkerställa att banken uppfyller bestämmelserna i Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism behöver, för det fall tilldelning sker till Swedbank, nedanstående åtgärder beaktas vid implementeringen av bankens tjänst/produkt, för- och efterbetalda kort:

- Monitorering av transaktioner på kortnivå*
- Sanktionskontroll av kortanvändaren*
- Begränsningar avseende valutaväxling och överföringar utomlands via betalningsförmedlare*